



REPUBLIKA HRVATSKA
HRVATSKA REGULATORNA AGENCIJA
ZA MREŽNE DJELATNOSTI

KLASA: UP/I-344-07/23-01/74

URBROJ: 376-05-4-24-19

Zagreb, 25. studenog 2025.

Na temelju članka 16. stavka 1. točke 25. i članka 161. Zakona o elektroničkim komunikacijama (NN br. 76/22 i 14/24) te članka 139. i 142. Zakona o općem upravnom postupku (NN br. 47/09 i 110/21), inspektor elektroničkih komunikacija Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti donosi

RJEŠENJE O IZVRŠENJU

- I. Utvrđuje se da izvršenik - trgovačko društvo Hrvatski Telekom d.d., Radnička cesta 21, Zagreb, OIB: 81793146560, nije postupilo po rješenju Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti, KLASA: UP/I-344-07/23-01/74, URBROJ: 376-05-4-24-15 od 15. veljače 2024., a koje rješenje je postalo izvršno dana 30. travnja 2024.
- II. Određuje se trgovačkom društvu Hrvatski Telekom d.d., Radnička cesta 21, 10000 Zagreb, dodatni rok od 60 dana od dana primitka ovog rješenja, za postupanje po izvršnom rješenju Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti, KLASA: UP/I-344-07/23-01/74, URBROJ: 376-05-4-24-15 od 15. veljače 2024. na način da uskladi postupak prijenosa brojeva u nepokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži s propisanim rokovima te da u navedenom roku o načinu provedbe ove obveze obavijesti inspektora elektroničkih komunikacija.
- III. U slučaju nepostupanja po ovom rješenju odgovornoj osobi izvršenika izreći će se novčana kazna u iznosu od 13.000 EUR-a (slovima: trinaest tisuća eura). U slučaju daljnjeg neizvršavanja obveze bit će izrečena nova, veća novčana kazna.

Obrazloženje

Rješenjem Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti, KLASA: UP/I-344-07/23-01/74, URBROJ: 376-05-4-24-15 od 15. veljače 2024. (dalje: Rješenje), utvrđeno je da trgovačko društvo Hrvatski Telekom d.d., Radnička cesta 21, Zagreb (dalje: HT) nije uskladilo postupak prijenosa brojeva u nepokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži s propisanim rokovima.

Naime, HT se očitovao 10. lipnja 2024. navodeći kako je odmah po primitku predmetnog rješenja, pokrenuo radnje za usklađenje postupka prijenosa brojeva u nepokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži na način da je procesno uveo pravovremeno odbijanje zahtjeva za prijenos brojeva u slučajevima kada se ustanovi da HT nije tehnički spreman za prijenos broja te da je uveo pravovremeno parkiranje u dogovoru s korisnicima. Također, HT ističe kako je uveo pravovremeno parkiranje pozivima prema korisnicima koji se ne javljaju na pozive te nisu dostupni na lokaciji. Dodatno je uvedena i prioritizacija rješavanja zahtjeva.

Kako bi proveo navedene mjere HT je naveo da je uveo zaseban tim ljudi unutar organizacije koji se isključivo bavi praćenjem prijenosa broja i pravovremenom odradom istih, a sve u svrhu izbjegavanja kašnjenja. Navedeni tim svakodnevno prati prijenose brojeva koji dolaze i njihove statute te ovisno o istima eskalira i/ili operativno komunicira s kolegama u organizaciji kako bi proces bio pod kontrolom.

Međutim, provjerom u Centralnoj administrativnoj bazi prenesenih brojeva utvrđeno je kako se količina nepravovremenih prijenosa broja nije smanjila niti u 2024. niti u 2025. Naime, postotak nepravovremenih prijenosa brojeva u odnosu na ukupan broj prenesenih brojeva u 2024. iznosio je: Q1 2024 – 29,14 %, Q2 2024 – 26,35 %, Q3 2024 – 26,08 % i Q4 2024 – 26,65 %, dok je u 2025. iznosio: Q1 2025 – 26,10 %, Q2 2025 – 28,18 % i Q3 2025 – 29,36 %.

Uzimajući u obzir gore navedeno, razvidno je da izvršenik nije postupio po nalogu inspektora elektroničkih komunikacija (dalje: inspektor) iz Rješenja, budući da operatorima korisnicima nije omogućio prijenos broja u propisanim rokovima. Stoga je inspektor odredio dodatni rok od 60 dana za ispunjenje naloženih zahtjeva, te je temeljem članka 139. Zakona o općem upravnom postupku (NN br. 47/09 i 110/21; dalje: ZUP) isti određen u točki II. izreke ovog rješenja.

Nadalje, inspektor je temeljem članka 142. Zakona o općem upravnom postupku (NN br. 47/09 i 110/21) za slučaj nepostupanja po ovom rješenju odgovornoj osobi izvršenika zaprijetio izricanjem novčane kazne u iznosu od 13.000,00 EUR-a (slovima: trinaest tisuća eura), a za slučaj daljnjeg neispunjavanja obveze, izricanjem druge, veće novčane kazne.

U predmetnom slučaju, a uzimajući u obzir utvrđene povrede, inspektor se odlučio za izricanje upravne novčane kazne u iznosu od 13.000,00 EUR-a iz razloga postojanja visokog rizika za ponavljanje utvrđenih nezakonitosti. Naime, inspektor smatra da će izricanje novčane kazne dovesti do toga da HT kao operator pravovremeno i odgovarajuće ispunjava svoje obveze u području prijenosa broja i promjene operatora.

Na temelju svega navedenog odlučeno je kao u izreci.

Ovo rješenje će se objaviti na internetskoj stranici HAKOM-a.

UPUTA O PRAVNOM LIJEKU:

Protiv ovog rješenja žalba nije dopuštena. Protiv ovog rješenja može se, u roku od 30 dana od dana njezina primitka, pokrenuti upravni spor pred Visokim upravnim sudom Republike Hrvatske, što ne odgađa provedbu rješenja.

**INSPEKTOR
ELEKTRONIČKIH KOMUNIKACIJA**

Igor Kasipović, mag.ing.univ.spec.elect.comm.

Dostaviti:

1. Hrvatski Telekom d.d., Radnička cesta 21, 10000 Zagreb, UP-osobnom dostavom
2. U spis